

## Dienstleistungen und Hotline

Dienstleistungen vor Ort	mit Updatevertrag	ohne Updatevertrag
Techniker – Werkstattstundensatz oder vor Ort, für Reparaturen Hardwareinstallation usw.	68,--	85,--
Techniker – Tagessatz vor Ort für Installation / Schulung / Workshop	700,--	700,--
Projektbetreuer BDE-ERP Anbindung – Tagessatz Workshop	900,--	900,--
Fahrtkosten / Reisekosten / Übernachtung	Angebot	Angebot
Dienstleistungen per Fernwartung / Remotecontrol: Schulungen / Einrichtungen / Systemsupport	mit Updatevertrag	ohne Updatevertrag
Arbeiten nach Serviceauftrag pro angefangene 15 Minuten:	20,--	25,--
Hotlinenutzung	mit Updatevertrag	ohne Updatevertrag
Abrechnung monatlich kumuliert pro angefangene 15 Minuten	20,--	25,--